



PARTICIPANTES			EMPRESA	Departamento	PAUTA		
Kickoff Meeting			Data		18/03/2020		
PARTICIPANTES			EMPRESA	Departamento	PAUTA		
Diogo Henrique			EM	GSC	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apresentação Consultor</li><li>• Entregáveis</li><li>• Capacitação e Treinamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Auditorias e Simulações</li><li>• Equipe de Segurança</li><li>• CCO</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• SLA</li><li>• Reuniões</li><li>• Grupos de Whatsapp</li></ul>
Sidney Barbosa			ASTER	Coordenação			
Fábio Alves			ASTER	Supervisão			
ASSUNTO			RESPONSÁVEL	DEFINIÇÃO/ INFORMAÇÃO		PRAZO	
Apresentação Consultor			Eytan Magal	- Apresentação do Consultor Dedicado - Coordenador Sidney e Supervisor Fábio Alves da ASTER		18/03	
Entregáveis			Diogo Henrique	- RMA (Relatório Mensal de Atividades); - RAD – Relatórios de Atividades Diárias; - RIS – Registro de Informações de Segurança; - QTA – Quando de Trabalho Anual; - DDS – Diálogo Diário de Segurança; - SLA – Medição da Qualidade de serviço ASTER;		Durante o contrato de Gestão	
				- Enviar as sugestões de critérios de SLA para ASTER avaliar;		31/03	
Capacitação e Treinamento			Diogo	- Treinamento de Integração de Segurança - Cronograma e Plano de Trabalho dos Treinamentos		18/03	
Auditorias e Simulações			Todos	- Cronograma de Auditorias e Simulações - Abordagem dos Assuntos		18/03	

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	DEFINIÇÃO/ INFORMAÇÃO	PRAZO
Equipe de Segurança	Diogo	- Manual de Situações & Ações	18/03
	Todos	- Acompanhamento e Auditoria da equipe de segurança em campo; - Aperfeiçoar e detalhar o Manual de Normas e Procedimentos da equipe ASTER do Boaçava; - Sidney irá enviar o manual digital para Eqp Eytan Magal;	18/03
CCO	ASTER	- SegOne; software de gerenciamento de ocorrências e tarefas; - ASTER está aplicando teste na máquina do CCO;	18/03
	Diogo	- Manual de Normas e Procedimentos para o CCO; - Efetivo para os postos; Treinamento e Capacitação; - Registro das rondas e empenhos pelo CCO; - Geolocalização das viaturas;	18/03
SLA	Diogo	- Enviar critérios SLA para aprovação ASTER	18/03
Reuniões	Todos	- Fechar reuniões mensais para medição SLA e Reunião Operacional com a ASTER;	18/03
Grupo Whatsapp	Todos	- Criação de grupo para Coordenação/ Supervisão Operacional/ Lideranças ASTER do Boaçava;	18/03